

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΝΤΥΠΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ Α.Ε.** έχει προσαρμόσει τις διαδικασίες της, που αφορούν τον σχεδιασμό και την παραγωγή εμπορικών εντύπων & εντύπων ασφαλείας, τηρώντας τις νομοθετικές απαιτήσεις, τις προδιαγραφές του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ώστε να διασφαλίζει την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών της και να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής & συνεχώς βελτιούμενης ποιότητας.

Στα πλαίσια της συνεχούς της βελτίωσης και της ανάπτυξης πνεύματος ποιότητας, η εταιρεία παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και γνώσεις σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών η εταιρεία παρακολουθεί, συντηρεί και βελτιώνει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσω εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων και ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση. Παρέχει επαρκείς Πόρους για τη διαχείριση της Ποιότητας όπως εμπειρία, κατάλληλο εξοπλισμό, εκπαιδευμένο και ικανό προσωπικό.

Καθιερώνει στόχους ποιότητας (η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα) όπως η συνεχής μείωση μέχρι μηδενισμού των μη συμμορφώσεων, συμπεριλαμβανομένων και των παραπόνων πελατών.

Η εταιρεία αντιμετωπίζει τις μη συμμορφώσεις ως ενδείξεις για βελτίωση του τρόπου λειτουργίας της και έτσι, όταν αυτές παρουσιάζονται, τις αναλύει, και δρομολογεί τόσο διορθωτικές όσο και προληπτικές ενέργειες.

Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης της εταιρείας να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη, με απώτερο σκοπό την συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της, την προσήλωση στους στόχους της, προσφέροντας στους πελάτες της υψηλό επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.

Πολιτική Ποιότητας
Εγκεκριμένη και Υπογεγραμμένη
14 Σεπ 2017



Ιγνάτιος Παπαδόπουλος
Γενικός Διευθυντής